

TUNTEX™

15
年
质保

模块地毯 质保说明书

前言

本质保条款的前提是以东帝土地毯（以下简称东帝士）授权的专业人士、以指定的铺装方式进行规范安装，包括使用粘合剂安装后的尼龙地毯产品。

自最初安装日起，使用者享有 15 年质保。且在此质保期间，使用者必须为原购买者。若产生索赔纠纷，使用者必须出具由东帝士或其授权经销商开具的原始发票。若未遵循上述条款，东帝士有权仅针对关于制造类的问题提供两年的标准质保。

安装说明和地毯护理建议可从东帝士销售代表或授权经销商处获取。

拔取力

东帝士保证其方块地毯的 Duraback 底背及毯面提供卓越的拔取力，且该拔取力完全达到地毯行业公认的标准。若该拔取力无法达到行业标准，或导致地毯不符合预期性能，东帝士将就其进行独立评估并提供解决方案。而此类具体的产品性能与标准将被列出并记录为此特定质保的一部分。

静电保护

东帝士保证其产品按测试方法 AATCC 134 的标准和测试环境（温度为 70 华氏度、相对湿度为 20%）下，可防止超过 3.5 千伏的静电。

底背完整 / 分离

东帝士保证在正常使用情况下，底背不会脱落。

烟浓度

东帝士保证其产品按 ASTM E-662(NFPA258) 标准测试产生的烟雾，少于一般条件测试出的、最大额定值 450 光密度。

热辐射测试

东帝士保证其产品按 ASTM E-648 标准测试下，符合消防法。

有条件质保

在保修期的首两年内，任何不符合上述质量标准的东帝士尼龙地毯，将首先采取修复措施。若不具备修复条件，东帝士将更换其为目的常规在售的等效产品；并承担相应的地毯成本、合理运费及施工人工费。购买方需自行承担为完成更换所可能产生的其他费用，包括但不限于家具搬运、设备移动及隔断拆装等。

地毯可安装在楼梯等区域。但因穿着高尔夫钉鞋、其他尖鞋或滑雪靴等而产生的损坏不包含在质保范围内。

建议在椅子下方加用椅垫以确保符合保修条款。任何因安装不当，或使用不恰当的清洁剂及清洁方法所导致的割断、褪色、消光、异味、污渍、染色、开裂或其他损坏，均不属于质保范围，东帝士对此不承担任何责任。同时，在法律允许的最大范围内，任何由此引发的、直接（和）或间接财产损失（和）或人身伤害亦被排除在本保修责任之外。

质保人义务

东帝士将在收到索赔后的十个工作日内指定一名代表对相关产品的性能状况进行检查与评估。

有关客诉

在质保范围内的所有索赔必须以书面形式提交至：

上海市闵行区申虹路 666 号
虹桥正荣中心 1 号楼 3F
邮编：201106