

TUNTEX™

15
年
质保

模块地毯 质保说明书

前言

本质保条款以东帝士授权的专业人士进行规范安装，包括使用粘合剂安装后的地毯产品为前提。遵循我们给您的建议。自最初安装日期起享有15年质保。且在此质保期间，使用者必须为原购买者。若产生索赔纠纷，必须具备原东帝士开据的发票或其经销商的发票。若未遵循上述条款，仅有关于制造类的问题可获标准质保两年。

安装说明和地毯护理建议可从您的经销商或东帝士集团代表处获得。

◆ 拔取力

东帝士地毯的Duraback底背及毯面造就地毯之强拔取力，且该拔取力完全达到地毯行业公认的标准。若就该特征之产品有争议，东帝士将就其作独立评估或替换，而此类具体的产品性能与标准将被列出并记录为此特定质保的一部分。

◆ 静电保护

东帝士保证其产品符合标准性能测试时需使用20%RH在70华氏度的AATCC测试方法134，地毯将可防止静电超过3.5千伏。

◆ 底背完整/分离

东帝士保证在正常使用情况下，底背将不会脱落。

◆ 质保人的义务

东帝士地毯将在收到索赔后十个工作日内，指定一名代表，检查标准性能和评估相关产品。

◆ 限制

任何东帝土方块地毯若不符合上述标准，将被修复，以符合保修承诺。若不具备维修条件，东帝士可选择于首两年内更换有缺陷的地毯，并承担地毯成本，合理运费，以及人工费，其它如搬运设备，家具，隔断等费用一并由购买者承担。

◆ 热辐射测试

在测试方法ASTM E-648的标准下，东帝士保证其产品符合消防法。

◆ 烟浓度

东帝士保证其产品，在按照ASTM测试方法E-662 (NFPA258)进行测试时，将产生比在一般条件下测试出最大额定值450光密度少的烟雾。

◆ 有关客诉

在质保范围内的所有索赔必须以书面形式提交至：

上海市闵行区申虹路666号
虹桥正荣中心1号楼3F
邮编：201106

地毯可安装在楼梯或主要区域，但因穿着高尔夫钉鞋，其他尖鞋，滑雪靴等而产生的损坏不包含在质保范围内。

建议在椅子下方加用椅垫以确保符合保修条款，由于安装不当或因不当的清洁剂或方法而引起的割断，褪色，消光，异味，污渍，染色，裂开或损坏等现象不属于质保范围且东帝士不承担任何责任。而在法律允许的情况下，财产损失和人身伤害亦排除在外。更换地毯仅限常规产品。